

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

I. Premessa e definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

“Ambiente Analisi S.r.l. S.r.l.”: società con sede legale in via Padre Damiano Noè, 2 – 20022 Castano Primo (MI). Partita IVA e codice fiscale n. 03183150964

“Cliente”: il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede ad Ambiente Analisi S.r.l. l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

“Campione”: un materiale da sottoporre a Prova.

“Servizi”: attività di indagini fisiche o acustiche

“Indagini”: rilevamenti, misure in campo

“Accettazione”: si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di Ambiente Analisi S.r.l.

I.1 Sedi e Riconoscimenti

Sede Legale ed Operativa

Via Padre Damiano Noè, 2 – 20022 Castano Primo (MI)

Attività svolta: analisi chimiche e microbiologiche ambientali

Il laboratorio è accreditato ACCREDIA (numero I 601L) in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025; la convenzione con Accredia, il Certificato di accreditamento e l'Elenco delle prove accreditate sono disponibili sul sito aziendale www.ambienteanalisi.it (link Accredia) e sul sito www.accredia.it.

Il laboratorio è inoltre certificato UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001. Tutte le certificazioni sono disponibili sul sito www.ambienteanalisi.it.

Archivio distaccato

Via Via Vittorio, 6 – 20022 Castano Primo (MI)

Attività svolta: Stoccaggio cespiti in disuso in attesa di smaltimento, archivio documenti superati ma ancora necessari a fini legali

I.2 Significato dell'Accreditamento

Con il termine Accreditamento si intende “l'attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità” (Reg. CE N. 765/2008)

Nello specifico, ACCREDIA (“Ente Italiano di Accreditamento”) ha concesso l'accredimento ad Ambiente Analisi S.r.l. (organismo di valutazione della conformità) dopo aver accertato la competenza gestionale e tecnica del Laboratorio in conformità alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e al documento prescrittivo ACCREDIA RT-08, nonché a tutti gli altri documenti prescrittivi ACCREDIA.

In questo modo l'Ente assicura anche l'impiego di personale qualificato e competente, l'utilizzo di strumentazione efficiente e tarata, l'utilizzo di reagenti e materiali idonei, il mantenimento di condizioni ambientali tali da non invalidare la prova e l'effettuazione di studi preliminari sulle prestazioni dei metodi nelle loro applicazioni, anche attraverso la validazione e la stima dell'incertezza del risultato, ove applicabile.

Per contro, ACCREDIA garantisce che il laboratorio è in grado di eseguire le prove oggetto dell'accredimento secondo quanto previsto dalle relative norme o metodi di prova, ma non può essere responsabile dei risultati delle prove stesse.

L'accredimento rilasciato da ACCREDIA è il riconoscimento formale della competenza del Laboratorio ad effettuare le prove per le quali il laboratorio ha richiesto e ottenuto l'accredimento stesso e pertanto non è una certificazione di prodotto. L'accredimento è inoltre concesso per le sole attività di prova effettuate dal laboratorio; non comprende quindi altre attività come la consulenza, le dichiarazioni di conformità e/o l'espressione di pareri od opinioni basate sui risultati delle prove.

L'Accreditamento non comporta una diminuzione delle responsabilità derivanti dai contratti stipulati tra il Laboratorio e i suoi Clienti e, benché sia un indice di competenza tecnica e gestionale del Laboratorio di prova, non costituisce una garanzia rilasciata da ACCREDIA sulle singole prestazioni del Laboratorio stesso.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Ad Ambiente Analisi S.r.l. è concesso di usare il marchio dell'ente accreditante (ACCREDIA) nei casi e con le modalità prescritte dall'Ente stesso. In particolare, il marchio è riportato sui Rapporti di Prova solo nel caso in cui questi contengano almeno una prova accreditata; qualora presenti nello stesso documento, le prove non accreditate devono essere chiaramente identificate.

Il marchio o qualunque riferimento all'accreditamento non dovrà inoltre essere utilizzato in modo da creare l'impressione che l'Ente di accreditamento si assuma la responsabilità del risultato o esprima opinioni che possano essere strumentalizzate in merito all'approvazione di una prova o di un prodotto.

Si ricorda infine che, secondo quanto descritto nel Regolamento Generale RG-09, il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti degli organismi di valutazione della conformità nella documentazione concernente un prodotto, né possono essere riportati su un prodotto. È invece ammesso riportare la copia integrale del Rapporto di Prova.

2. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra Ambiente Analisi S.r.l. ed il cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da Ambiente Analisi S.r.l.

3. Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra Ambiente Analisi S.r.l. ed il cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in offerte e ordini specifici. Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'offerta controfirmata.

La descrizione dei principali servizi svolti da Ambiente Analisi S.r.l. è disponibile sul sito www.ambienteanalisi.it.

4. Consegna dei campioni al laboratorio ed inizio analisi

Ove non sia diversamente concordato in maniera scritta, il materiale prelevato dal cliente e da sottoporre ad analisi deve venire recapitato al laboratorio a cura del cliente stesso o di un suo incaricato con una chiara identificazione, utilizzando l'apposita modulistica scaricabile direttamente sul sito www.ambienteanalisi.it (area download) o altro documento equivalente del cliente.

Si specifica che, in periodo feriale, il laboratorio rispetta i seguenti orari per la consegna dei campioni:

Lunedì – Venerdì 08.30 – 12.30 e 14.00 - 18.00

In periodo festivo, gli orari di apertura dell'ufficio accettazione devono essere verificati prima della consegna.

Il cliente che deve eseguire il campionamento in autonomia e consegnare i campioni al laboratorio può usufruire delle specifiche "Istruzioni per il campionamento" che Ambiente Analisi S.r.l. ha messo a disposizione sul sito www.ambienteanalisi.it (area download).

Ambiente Analisi S.r.l. è disponibile a fornire al cliente, ove espressamente definito e concordato in fase di offerta, contenitori adeguati al campionamento.

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi. L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Tecnico Gestionale interna.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

Il ritiro di campioni di prova a cura del personale Ambiente Analisi S.r.l. costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito. In tal caso, Ambiente Analisi S.r.l. garantisce che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il cliente ha l'obbligo di informare Ambiente Analisi S.r.l. sui rischi inerenti al campione di prova identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione degli stessi (stoccaggio, apertura, manipolazione, smaltimento, ecc.).

In linea generale, per inizio analisi si intende l'avvio dell'analisi sul campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova da effettuare in relazione alla natura del campione, fatto l'onere di Ambiente Analisi S.r.l. di garantire nel frattempo idonea conservazione.

Nel caso in cui il campionamento sia effettuato dal del cliente, le indicazioni relative al contenitore più idoneo da utilizzare e ai quantitativi di campione minimi necessari sono riportate nella "Appendice Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni".

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

5. Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche, nel rispetto delle prescrizioni normative e/o metodologiche.

Ambiente Analisi S.r.l. acquista la proprietà del campione consegnato, il cliente può pretendere la restituzione dello stesso, o di quanto ne residua dopo l'analisi, solo in seguito ad accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

In assenza di accordi preventivi in forma scritta con il committente, Ambiente Analisi S.r.l. prevede le tempistiche minime di conservazione dei campioni riportate nella tabella sottostante, a partire dalla comunicazione dei risultati al cliente, dopodiché provvede all'eliminazione dei campioni senza alcun preavviso.

Tipologia campioni	Tempo minimo di conservazione
Acque potabili e di scarico	1 mese
Rifiuti (liquidi e solidi) e terreni	2 mesi
Campioni gassosi (soluzioni assorbenti liquide)	Fino all'emissione del rapporto di prova
Fiale di carbone attivo	Non vengono conservate

L'eventuale campione che residua dall'analisi viene conservato secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche per un periodo massimo riportato in tabella, salvo diversi accordi preventivi in forma scritta stipulati col cliente.

Ambiente Analisi S.r.l. conserva contro-campioni e terze aliquote solo previo accordo scritto con il committente.

La conservazione e il successivo smaltimento dei campioni sono gestiti secondo quanto descritto nei documenti del SGQ aziendale.

6. Conservazione delle registrazioni

Ambiente Analisi S.r.l. in accordo con le normative vigenti e con le prescrizioni dell'ente di accreditamento ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni secondo le modalità descritte nei documenti del SGQ aziendale.

Ove non diversamente stabilito si intendono:

- Registrazioni relative al SGQ: 4 anni
- Registrazioni commerciali: un anno oltre la scadenza del contratto
- Registrazioni amministrative e legali: 10 anni.

Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

Tutta la documentazione è a disposizione del cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli.

7. Rapporti di Prova

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare originale e di norma, su format "Ambiente Analisi S.r.l.". Ove applicabile, sul rapporto di prova può essere riportato anche il marchio dell'ente di accreditamento, in conformità alle specifiche norme pertinenti.

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali dell'accreditamento (ove applicabili) e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà eventualmente concordato con il cliente in fase di offerta economica.

Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di Ambiente Analisi S.r.l., nel rapporto di prova ed in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo a tecnico di campionamento, metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Salvo non diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al cliente in forma elettronica firmati digitalmente, inviati all'indirizzo e-mail preventivamente concordato per iscritto con il cliente in fase di accettazione dell'offerta. Sarà cura del cliente inviare comunicazione scritta ad Ambiente Analisi S.r.l. in caso di variazione dell'indirizzo e-mail di destinazione.

Solo in caso di relazioni tecniche o rapporti di prova non standardizzati sarà prodotto un documento cartaceo firmato in maniera autografa, anticipato elettronicamente e poi consegnato manualmente al cliente o inviato tramite posta ordinaria.

La riemissione (revisione) di un rapporto di prova è prevista in accordo a quanto previsto dalla Risoluzione EA 2014 (33) 31 Reissuance of test reports when the trade name/trademark of the tested product has changed (clause 5.10.9 of ISO/IEC 17025).

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

rapporti di prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove. Non è ammesso rimettere un rapporto di prova quando il nome/marchio commerciale del prodotto analizzato è cambiato (senza aver effettuato nuovamente le prove), anche quando ci sia un chiaro riferimento al rapporto di prova iniziale che viene sostituito.

Quando è necessario modificare, correggere o emettere nuovamente un rapporto di prova già emesso, ogni informazione modificata è chiaramente identificata e giustificata direttamente sul rapporto di prova stesso, nell'apposita sezione riservata alle revisioni.

Eventuali scostamenti ai metodi di prova/campionamento sono indicati nel rapporto di prova. Quando il cliente richiede che un campione sia analizzato anche se consapevole di uno scostamento, nel rapporto di prova viene indicata la natura dello scostamento e una dichiarazione in cui il laboratorio declina la responsabilità sui risultati ottenuti.

Su richiesta, è prevista l'anticipazione di risultati ai clienti prima dell'emissione del rapporto di prova; il sistema informatico prevede l'emissione di un "rapporto di prova provvisorio" che sarà anch'esso inviato al cliente mediante e-mail.

Per tutti gli invii dei rapporti di prova, Ambiente Analisi S.r.l. non si assume responsabilità di eventuali errori di ricezione.

8. Identificazione dei Metodi di Prova

Su richiesta del cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti su metodi di prova normati e/o interni che vengono utilizzati per l'analisi. Richieste specifiche in relazione ai metodi devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il sistema qualità prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio. I metodi utilizzati per l'analisi sono concordati e accettati dal cliente in fase di offerta economica; le caratteristiche chimico-fisiche della matrice (e/o le concentrazioni degli analiti) potrebbero tuttavia rendere necessarie in corso di analisi delle variazioni nei metodi utilizzati. Il cliente sarà costantemente informato sulle eventuali modifiche effettuate dopo l'accettazione dell'offerta e dovrà approvarle prima di procedere. Ogni altro servizio richiesto dal cliente (opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato) costituisce separata prestazione e può essere oggetto di separato addebito.

9. Reclami

Il cliente è tenuto a segnalare al Laboratorio eventuali reclami in forma scritta all'indirizzo info@ambienteanalisi.it, oppure direttamente attraverso il sito internet www.ambienteanalisi.it accedendo alla sezione "Contatti". Ambiente Analisi S.r.l. provvederà alla gestione del reclamo secondo procedura interna e terrà il cliente costantemente informato il cliente sulle modalità di soluzione e sulle tempistiche previste per la chiusura della segnalazione.

Il cliente non può trattenere somme dovute ad Ambiente Analisi S.r.l. come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

10. Termini di pagamento

Le condizioni di pagamento standard indicate da Ambiente Analisi S.r.l. prevedono il saldo delle prestazioni di Laboratorio con "Ricevuta Bancaria 60 gg. d.f.-f.m.", salvo differenti accordi tra le parti stipulati direttamente in sede contrattuale; tutte le eventuali variazioni legate alle modalità e alle tempistiche di pagamento devono essere concordate direttamente con Ambiente Analisi S.r.l. contattando l'amministrazione telefonicamente o all'indirizzo e-mail amministrazione@ambienteanalisi.it.

In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento, oltre i costi necessari al recupero del credito.

11. Rispetto della Normativa antinfortunistica

Ambiente Analisi S.r.l. nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i clienti.

12. Tutela Legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, ad Ambiente Analisi S.r.l., in fase di stipula d'ordine, se il campione/indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

13. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui Ambiente Analisi S.r.l. sia parte sono in ogni loro parte, regolati dalla legge applicabile italiana.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

14. Responsabilità e manleva

Ambiente Analisi S.r.l. non può essere intesa come un garante. Il cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

I rapporti di prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal cliente, o per suo conto, pertanto Ambiente Analisi S.r.l. non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal cliente stesso. Inoltre, Ambiente Analisi S.r.l. non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

Il cliente si impegna a manlevare Ambiente Analisi S.r.l. e i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

15. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

Ambiente Analisi S.r.l. non sarà responsabile nei confronti del cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e le responsabilità di Ambiente Analisi S.r.l., derivanti da ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni Generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

16. Clausole di riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del cliente verranno considerate da Ambiente Analisi S.r.l. come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del cliente stesso, anche dopo la scadenza del contratto.

Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge, il cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge stessa.

Informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) verranno considerate come riservate fra il cliente e Ambiente Analisi S.r.l.. Ambiente Analisi S.r.l. mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rivelarla al cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

17. Tutela della privacy

Ambiente Analisi S.r.l., con sede legale in via Padre Damiano Noè, 2 – 20022 Castano Primo (MI), nella persona del Titolare, informa il cliente ai sensi del Regolamento UE n.2016/679 (GDPR) che i dati personali forniti saranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, esclusivamente per le attività indicate nelle offerte economiche controfirmate. I dati forniti non saranno diffusi e in qualunque momento il cliente potrà esercitare i diritti di accesso, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei dati, di cui agli articoli 15, 17, 18 e 20 del sopra citato GDPR.

La trasmissione dei dati e il consenso al trattamento sono facoltativi, ma un rifiuto del cliente determinerà per il Titolare e i Responsabili del trattamento l'impossibilità di procedere con la stipula del contratto.

L'accettazione delle offerte economiche comporta il consenso del cliente per tutte le condizioni.

Per le informazioni dettagliate sul trattamento e per l'esercizio dei diritti degli interessati la invitiamo a prendere visione dell'"Informativa per il trattamento dei dati personali" pubblicata sul nostro sito www.ambienteanalisi.it.

Nel caso in cui per lo svolgimento della nostra attività fosse necessario acquisire informazioni o dati di terzi, e ciò richieda il consenso degli interessati, sarà cura del cliente provvedere all'invio dell'informativa nonché alla raccolta del consenso, laddove richiesto, in modo da consentire ad Ambiente Analisi S.r.l. lo svolgimento dell'incarico.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Appendice - Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni

	Analita	Quantità minime		Contenitori			
		Liquidi	Solidi	Liquidi	Terreni	Rifiuti	
Chimica	Metalli, Analisi da banco, Titolazioni, Gravimetria, Anioni	l l	250 g	Bottiglia in PE con sottotappo	Barattolo in vetro	Nessuna specifica	
	Per i soli Metalli in acqua di falda (in aggiunta a quanto indicato sopra) riempire un falcon da 50 ml con acqua filtrata e acidificata in campo						
Gas-Cromatografia	Idrocarburi pesanti	l l	100 g	Bottiglia in vetro fumè	Barattolo in vetro	Nessuna specifica	
	Solventi	40 ml	10 g	Vial in vetro riempito senza bolle d'aria	Barattolo piccolo in vetro, aggiuntivo per i composti volatili	Nessuna specifica	
	Idrocarburi leggeri	40 ml					
	Fenoli e Clorofenoli	l l	1 kg	Bottiglia in vetro fumè			
	Cloro e Nitrobenzeni	l l		Bottiglia in vetro fumè			
	Ammine aromatiche	l l		Bottiglia in vetro fumè			
	Antiparassitari	l l		Bottiglia in vetro fumè			
	Altri GC	Verificare con il laboratorio quantità e contenitori adatti alle singole necessità					
Altro	Indici di Respirazione, Germinazione	-	10 kg	Nessuna specifica			-
	Test di ecotossicità	l l	250 g	Nessuna specifica	-	-	
Microbiologia	Controllo di routine come da D.Lgs. 31/2001	l l	-	Bottiglie in PE sterile	-	-	
	Controllo di verifica come da D.Lgs. 31/2001	2 l	-	Bottiglie in PE sterile	-	-	
	Salmonella	l l	-	Bottiglie in PE sterile	-	-	
	Legionella	l l	-	Bottiglie in PE sterile	-	-	
	Analisi acque di piscina come da D.G.R. Lombardia 17 maggio 2006 - n. 8/2552	l l	-	Bottiglie in PE sterile	-	-	
	Analisi botti clorate	l l	-	Bottiglie in PE sterile	Bottiglie in PE sterile	-	
	Fanghi in agricoltura	-	250 g	-	-	Nessuna specifica	

Per campionamenti che comprendono più classi di analisi, i volumi indicati nella presente tabella sono da sommare al fine di formare un'aliquota totale sufficiente a tutte le analisi.